



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
«НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
(БУ «НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»)**

628303, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменской области, Нефтеюганск,
6 мкрн., 63 строение

т/факс: 8 (3463) 22-55-70
E-mail: neftkcon@admhmao.ru
zentr_vesta@mail.ru

[Номер документа]
[Дата документа]

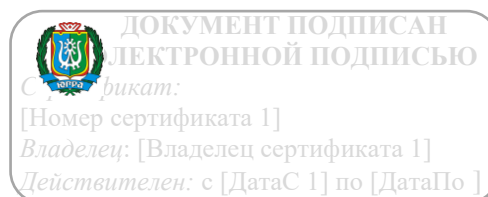
Директору БУ «Ресурсный центр
развития социального обслуживания»

М.Э. Беспаловой

Направляем в Ваш адрес информацию о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 3 квартал 2023 года.

Приложение: 2 листа в 1 экз.

И.о. директора



А.Н. Дрягина

Исполнитель:
заведующий отделением
информационно-аналитической работы
Эльмира Наильевна Казарина,
8 (3463) 27-76-98

**Информация
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг бюджетное учреждение «Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения» за 3 квартал 2023 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.1	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с	Повышение качества условий оказания услуг путем проведения дополнительных: инструктажей сотрудников, работающих с получателями социальных услуг; тренингов по предотвращению профессионального выгорания	В течение 2023 года ежеквартально	Олексин Виктория Николаевна, бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский	Проведены технические учебы с сотрудниками учреждения, работающими с получателями социальных услуг о соблюдении «Кодекса этики и	

	получателями услуг; дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации*	работников		комплексный центр социального обслуживания населения» 8(3463) 22-55-66	служебного поведения управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания». Приняло участие 30 сотрудников учреждения.	26.07.2023, 08.09.2023, 11.09.2023, 26.09.2023
--	---	------------	--	---	--	---